

L'AD PEP 31 Recrute

UN CHARGE DE MISSION QUALITE EN APPRENTISSAGE (12 à 24 mois)

Poste à pourvoir : 26/08/2025 maximum.

CONTEXTE

L'association, membre de la Fédération Générale des PEP gère sur la Haute-Garonne cinq établissements médico-sociaux accueillant des enfants, adolescents et adultes en situation de handicap sur 4 sites : Bruguère, Villemur-sur-Tarn, Aurignac et Saint-Gaudens. Engagés dans l'essor d'une démarche d'amélioration continue de la qualité, nous plaçons la bientraitance, la sécurité et la satisfaction des usagers au cœur de nos priorités. C'est 270 parcours usagers accompagné de 180 équivalents temps plein salariés.

Acteur de l'économie sociale et solidaire, les PEP 31 contribuent au développement des territoires, en se positionnant comme un acteur de proximité pour faire société.

L'objet de chaque établissement et service gérés par les PEP 31 est de restaurer, conforter, développer les compétences et les capacités de la personne accueillie, pour favoriser sa meilleure qualité de vie de citoyen, selon son autonomie personnelle et sociale.

MISSIONS & FONCTIONS

Sous la responsabilité hiérarchique de l'adjointe de direction de l'IME Henri DINGUIRARD par délégation du Directeur de pôle, vous travaillez en étroite collaboration avec les membres de l'équipe de direction, les équipes d'accompagnements et les fonctions supports (Logistique, service des Ressources Humaines, gestion & comptabilité) afin de déployer la politique qualité de l'association.

Vous serez associé au Comité de pilotage associatif de la démarche.

Missions principales

Vous participerez activement à la mise en œuvre de la politique qualité et à la préparation de l'auto-évaluation et de la visite d'évaluation. Vos missions incluront notamment de :

- Participer à la mise à jour du système documentaire qualité (procédures, protocoles, fiches pratiques)
- Contribuer à la création, la structuration et au suivi des plans d'actions qualité et à la gestion des non-conformités
- Participer à la préparation et au suivi des visites d'évaluation (2027)
- Réaliser des enquêtes de satisfaction auprès des usagers et des professionnels en soutenant la **collecte et l'analyse des données qualité** (non-conformités, réclamations, enquêtes de satisfaction)
- Sensibiliser les équipes aux bonnes pratiques qualité et sécurité
- Participer à des groupes de travail transversaux
- Contribuer au déploiement d'outils de pilotage qualité (tableaux de bord, indicateurs, etc.) ;

Ce que nous offrons

- Un accompagnement personnalisé tout au long de votre alternance
- Des conditions de travail intégrant plus de 10 semaines de congés
- Une immersion dans un environnement humain et engagé
- Une mise en pratique de la qualité à fort enjeux sociaux
- Une expérience enrichissante dans un secteur porteur de sens

Le poste s'exerce sur le site d'**Aurignac** (31420) avec des déplacements réguliers sur les autres sites.

PROFIL REQUIS

Diplôme :

- Formation en cours dans le domaine de la qualité (BTS, BUT, Licence Pro, Master Qualité ou équivalent)

Connaissances & Compétences :

- Intérêt pour le secteur médico-social et les enjeux liés à la qualité et à la bientraitance
- Rigueur, sens de l'organisation, esprit d'analyse
- Bon relationnel et capacité à travailler en équipe transdisciplinaire.
- Maîtrise des outils bureautiques en mode collaboratif (Word, Excel, PowerPoint) et autres logiciels métiers
- Mobile, discret et intègre.

CONDITIONS D'EMPLOI

Convention collective :	Convention Collective Nationale du 31/10/1951.
Type de contrat :	CDD Apprentissage
Durée Hebdomadaire :	35 heures
Indice :	439
Rémunération Brute :	Pourcentage du SMIC selon l'âge + primes conventionnelles

CANDIDATURE

Date de parution de l'offre : 02/06/2025

Date limite de dépôt des candidatures : 30/06/2025

Modalités : Lettre de motivation et Curriculum Vitae à l'adresse ci-dessous :

Madame la Responsable des Ressources Humaines

ADPEP 31

Email : r.akrouti@pep31.org

Tél : 06.29.49.75.50

Contact sur la structure pour information : Claire PUNTIS : c.puntis@pep31.org